

PRIVACY CLIENTI (PREVENTIVI)- Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ENERGETICA SRL con sede legale in corso Europa 10, 20122 – Milano, E-mail: privacy@energeticalucegas.it nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, numero di telefono, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»). **Dati di consumo**, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto di fornitura. **Dati Economici e Finanziari**, ovvero i dati necessari per i pagamenti – es. IBAN – o che provano l'esecuzione dei pagamenti es. estremi identificativi dei pagamenti e di ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze. **Dati dell'area riservata:** l'accesso all'area riservata del Sito www.energeticalucegas.it è consentita ai soli Clienti registrati tramite un profilo unico. Al momento della creazione del profilo unico sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale (questo ultimo solo per **Clienti consumer**) «**Dati di Registrazione**» necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti aderenti al profilo unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso terzi.

Dati Clienti Vulnerabili: dati forniti ai sensi dell'art.2, comma 1 del D.L. n. 115/2022, come convertito dalla Legge n. 142/2022 (Decreto Aiuti bis), ovvero i dati di quei clienti finali domestici vulnerabili che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di gas definite e regolate dall'ARERA -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità- con prezzo di approvvigionamento del mercato all'ingrosso e con costi efficienti del servizio di commercializzazione (A titolo esemplificativo e non esaustivo, clienti oltre i 75 anni, clienti titolari di bonus sociale, clienti le cui utenze sono site in strutture abitative di emergenza a seguito di calamità.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	Analisi gratuita del dettaglio degli importi presenti in bolletta ed elaborazione preventivi.	Contratto art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Per il tempo necessario all'invio/comunicazione del preventivo e comunque non oltre un anno dalla ricezione della documentazione	Necessario al fine di procedere alla valutazione degli importi in bolletta e all'elaborazione di un preventivo. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di trattare i dati per le finalità di analisi gratuita del dettaglio degli importi presenti in bolletta ed elaborazione preventivi
B)	Eventuale richiesta di contatto o richiesta di informazioni mediante contatti telefonici o mail	Legittimo interesse Richiesta interessato 6 lett. f) e considerando 47 GDPR.	1 anno	Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, nel rispetto dei diritti e delle libertà del potenziale cliente e all'eventuale stipula del contratto tra le parti; il diniego del conferimento non consentirà al Titolare di evadere la sua richiesta di informazioni.
C)	Marketing Diretto: attività di informazione commerciale/promozionale e a mezzo e-mail, telefono e strumenti di messaggistica automatica previo consenso e fino a sua opposizione (art. 6 lett. a) Reg. UE 2016/679).	Consenso art. 6 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.	Fino a revoca del consenso.	Facoltativo: in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità ed il diniego del conferimento non pregiudicherà il contratto.
D)	Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

		personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR		
E)	Gestione delle richieste da parte degli interessati ai sensi degli art. 15 e ss del GDPR	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@energeticalucegas.it. Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse o sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato. È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016).

Data di aggiornamento: 17 luglio 2026


ENERGETICA srl.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 6 del Reg. (UE) 2016/679,

DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE dell'informativa di ENERGETICA SRL per le finalità di cui ai punti da A) a E)

Firma per presa visione

ESPRIMO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LA **FINALITÀ C) MARKETING DIRETTO**

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

Firma

