

PRIVACY CLIENTI - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ENERGETICA SRL con sede legale in corso Europa 10, 20122 – Milano, E-mail: privacy@energeticalucegas.it nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un dato identificativo come il nome, il cognome, un numero di identificazione, numero di telefono, p.iva, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale («**Dati Identificativi**»). **Dati di consumo**, ovvero i dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto di fornitura. **Dati Economici e Finanziari**, ovvero i dati necessari per i pagamenti – es. IBAN – o che provano l'esecuzione dei pagamenti es. estremi identificativi dei pagamenti e di ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti del Cliente. **Dati di contatto**, ovvero le informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e mobile, indirizzo e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattarti ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle tue esigenze. **Dati dell'area riservata:** l'accesso all'area riservata del Sito www.energeticalucegas.it è consentita ai soli Clienti registrati tramite un profilo unico. Al momento della creazione del profilo unico sono richiesti alcuni Dati Personali, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare e codice fiscale (questo ultimo solo per **Clienti consumer**) «**Dati di Registrazione**» necessari per completare con successo la registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti aderenti al profilo unico. I dati di registrazione, al pari dei dati eventualmente già nella disponibilità del Titolare perché acquisiti nell'ambito di altre relazioni contrattuali in essere con lo stesso, non sono in nessun caso oggetto di trasferimento verso terzi.

Dati Clienti Vulnerabili: dati forniti ai sensi dell'art.2, comma 1 del D.L. n. 115/2022, come convertito dalla Legge n. 142/2022 (Decreto Aiuti bis), ovvero i dati di quei clienti finali domestici vulnerabili che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di gas definite e regolate dall'ARERA -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità- con prezzo di approvvigionamento del mercato all'ingrosso e con costi efficienti del servizio di commercializzazione (A titolo esemplificativo e non esaustivo, clienti oltre i 75 anni, clienti titolari di bonus sociale, clienti le cui utenze sono site in strutture abitative di emergenza a seguito di calamità).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	Adempimento di obblighi contrattuali e finalità amministrativo-contabili e di legge correlate alla instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale.	Contratto art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	10 anni dalla cessazione del servizio di fornitura – art. 2220 C.C.	Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati.
B)	Softspam: attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita – art. 130, comma 4 D.lgs. 196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679), salvo opposizione.	Legittimo interesse Richiesta interessato 6 lett. f) e considerando 47 GDPR.	Fino a sua opposizione	Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, nel rispetto dei diritti e delle libertà del cliente. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto in essere tra le parti.
C)	Marketing Diretto: attività di informazione commerciale/promozionale e a mezzo e-mail, telefono e strumenti di messaggistica automatica previo consenso e fino a sua opposizione (art. 6 lett. a) Reg. UE 2016/679).	Consenso art. 6 par 1 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (C42, C43)	Fino a revoca del consenso.	Facoltativo: in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità ed il diniego del conferimento non pregiudicherà il contratto.
D)	Profilazione non automatizzata: i dati personali verranno inseriti in Data Base/CRM aziendali/piattaforme, al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività aziendale per una miglior gestione dei servizi e per invio di comunicazioni promozionali mirate.	Consenso art. 6 par 1 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (C42, C43)	Fino a revoca del consenso e comunque massimo 12 mesi dal momento della raccolta.	Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate.

E)	Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
F)	Gestione delle richieste da parte degli interessati ai sensi degli art. 15 e ss del GDPR	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
G)	Consentire l'addebito in fattura del Canone RAI o del rimborso del canone non dovuto ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento dell'obbligo di legge ex art. 6 lett. c) GDPR e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni	Obbligatorio per l'adempimento agli obblighi di legge ex art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015
H)	Consentire al Titolare di effettuare le verifiche necessarie per la fornitura di gas "agevolato" ai sensi dell'art. 2, comma 1 del DL 115/2022, convertito in Legge 142/2022- Decreto Aiuti bis secondo le condizioni indicate dall'Arera -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità	Adempimento ad un atto amministrativo generale ex articolo 2-ter, comma 2 Codice Privacy e Adempimento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri ex art. 9 lett. g) GDPR	Per tutto il tempo necessario all'adempimento dell'atto amministrativo generale ex art. 2-ter Codice della Privacy e comunque per un tempo non superiore ai 5 anni	Obbligatorio per l'adempimento agli obblighi di legge ai sensi dell'art. 2, comma 1 del DL 115/2022, convertito in Legge 142/2022-Decreto Aiuti bis secondo le condizioni indicate dall'Arera -c.d. servizio di tutela della vulnerabilità

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy@energeticalucegas.it. Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari. Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse o sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato. È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'Autorità nazionale di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data di aggiornamento: 17 luglio 2026

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 6 del Reg. (UE) 2016/679,

DICHIARO DI AVER PRESO VISIONE dell'informativa di **ENERGETICA SRL** per le finalità di cui ai punti da A) a H)

Firma per presa visione

ESPRIMO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LA **FINALITÀ C) MARKETING DIRETTO**

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

Firma

ESPRIMO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER LA **FINALITÀ D) PROFILAZIONE**

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

Firma