ENERGETICA SRL
Cod.fisc./P.IVA 11319110968
www.energeticalucegas.it
energetica@energeticalucegas.it

MODULO RECLAMI

Modulo da spedire a uno di questi indirizzi:
Email: servizioclienti@energeticalucegas.it
Posta: Energetica srl - Via Lovati 29
20842 - Besana Brianza (MB)

Cognome e Nome / Ragione sociale _____ Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Indirizzo Fornitura _____ Civico Fornitura _____ Comune Ubicazione Fornitura _____ Provincia _____ CAP _____

POD _____ Codice Cliente _____

Contatti per Risposta al Reclamo

Desidero che la risposta al reclamo avvenga attraverso i seguenti recapiti:

- Telefonicamente _____ Numero di Telefono
- a mezzo mail _____ Indirizzo mail _____ Pec
- a mezzo Posta _____ Cognome e Nome / Ragione sociale _____ Indirizzo Fornitura _____ Civico

Comune _____ Provincia _____ CAP _____

Tipo Reclamo

CONTRATTI	☐ Recesso ☐ Volture e Subentri ☐ Modifiche Unilaterali da parte di Enel Energia ☐ Altro _____	**MISURA**	☐ Cambio contatore ☐ Verifica e ricostruzione dei consumi ☐ Mancate letture ☐ Altro _____
MOROSITA' E SOSPENSIONE	☐ Morosità ☐ Sospensione e riattivazione ☐ Cmor (corrispettivo morosità pregresse) ☐ Altro _____	**BONUS SOCIALE**	☐ Validazioni ☐ Cessazioni ☐ Erogazioni ☐ Altro _____
COMMERCIALE	☐ Contratti non richiesti ☐ Cambio fornitore ☐ Condizioni economiche nuovi contratti ☐ Doppia fatturazione ☐ Altro _____	**LAVORI E QUALITA'**	☐ Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) ☐ Continuità del servizio ☐ Valori della tensione/pressione ☐ Sicurezza ☐ Altro _____
FATTURAZIONE	☐ Uso dell'Autolettura ☐ Ricalcoli ☐ Consumi stimati errati ☐ Periodicità e fattura di chiusura ☐ Pagamenti e rimborsi ☐ Altro _____	**QUALITA' COMMERCIALE**	☐ Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi) ☐ Indennizzi ☐ Altro _____
		ALTRO Reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	_____

Descrizione del Reclamo

_____

_____

_____

_____

Allegare documento di riconoscimento in corso di validità.

_____	_____	✓ _____
Luogo	Data	Firma

Titolare del trattamento dei dati personali è Energetica srl, con sede legale in Via M. Camperio,14 – 20123 Milano. L'informativa completa è disponibile sul sito www.energeticalucegas.it