

A TUTTI I CLIENTI

Besana Brianza, 24/06/25

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA/GAS NATURALE

Gentile Cliente, come da art. 37 della delibera 413/2016/R/com di ARERA, comunichiamo per l'anno 2024 i livelli di qualità commerciale:

Livelli specifici di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Rispetto degli standard nel 2024
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	//*
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	//*
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	//*
Livelli generali di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Rispetto degli standard nel 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	100%

*Non pervenuti per l'anno 2024

ENERGETICA SRL